

Утвержден
Решением
учредителя ТОО «Evolution
Corporation»
от «20» декабря 2015 г.



**КОДЕКС ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ
ТОО «EVOLUTION CORPORATION»**

г. Алматы, 2016 год

Миссия Кодекса

Кодекс деловой этики является документом, регламентирующим этическую сторону взаимодействия EVOLUTION CORPORATION со всеми заинтересованными лицами, этические нормы корпоративных отношений, а также механизмы влияния этических норм на повседневную деятельность EVOLUTION CORPORATION и его работников.

Видение Кодекса

Кодекс деловой этики призван содействовать повышению эффективности механизмов корпоративного управления EVOLUTION CORPORATION и содействует успешному взаимодействию последнего с заинтересованными лицами.

Введение

1. Настоящий Кодекс разработан в соответствии с положениями действующего законодательства Республики Казахстан, Устава и иных внутренних документов EVOLUTION CORPORATION, с учетом признанных мировых стандартов делового поведения и корпоративного управления и устанавливает основополагающие ценности и принципы деловой этики, этические нормы деловых взаимоотношений.

2. Целью настоящего Кодекса является:

1) закрепление ключевых ценностей, принципов, правил и норм деловой этики и поведения, которыми руководствуются Партнеры, Должностные лица и Партнеры и Работники EVOLUTION CORPORATION в своей деятельности как при принятии стратегически важных решений, так и в повседневных ситуациях;

2) развитие единой корпоративной культуры, основанной на высоких этических стандартах, поддержание в коллективе атмосферы доверия, взаимного уважения и порядочности;

3) единообразное понимание и исполнение норм деловой этики, принятых в EVOLUTION CORPORATION всеми Работниками вне зависимости от занимаемой должности;

4) повышение и сохранение доверия к EVOLUTION CORPORATION со стороны делового сообщества, укрепление репутации открытого и честного участника рынка;

5) содействие эффективному взаимодействию с Заинтересованными лицами.

3. Кодекс применяется вместе с иными внутренними документами и отражает деятельность Должностных лиц и Работников EVOLUTION CORPORATION в части применения норм и принципов деловой этики и делового поведения.

4. Перечень указанных норм и принципов не является исчерпывающим и может быть уточнен, изменен, дополнен в случае возникновения определенных предпосылок или обстоятельств.

5. Положения Кодекса распространяется на Должностные лица и всех Работников EVOLUTION CORPORATION вне зависимости от занимаемой должности;

6. В Кодексе используются следующие определения и сокращения:

1) **EVOLUTION CORPORATION** – Товарищество с ограниченной ответственностью «Evolution Corporation»;

2) **Деловая этика** – это совокупность этических принципов и норм делового общения, которыми руководствуются в своей деятельности EVOLUTION CORPORATION, его Должностные лица и Партнеры и Работники;

3) **Должностное лицо** – управленческо-административный персонал EVOLUTION CORPORATION;

- 4) **Единственный учредитель** – г-н Даурен Казыбекулы;
 - 5) **Заинтересованное лицо** – физические и юридические лица, вступающие в правоотношения с EVOLUTION CORPORATION;
 - 6) **Кодекс** – настоящий Кодекс деловой этики Товарищества с ограниченной ответственностью «Evolution Corporation»;
 - 7) **Конфликт интересов** – ситуация, в которой личная заинтересованность Должностного лица либо Работника EVOLUTION CORPORATION влияет или может повлиять на беспристрастное исполнение должностных обязанностей;
 - 8) **Корпоративная культура** – это специфические для EVOLUTION CORPORATION ценности, принципы, нормы поведения и отношения;
 - 9) **Работник/Партнер** – физическое лицо, состоящее в трудовых отношениях с EVOLUTION CORPORATION и непосредственно выполняющее работу по трудовому/партнерскому договору.
 - 10) **Корпоративная социальная ответственность** – выполнение добровольно принятых на себя обязательств, отвечающих взаимным интересам EVOLUTION CORPORATION, государства и бизнеса;
7. EVOLUTION CORPORATION принимает и следует положениям настоящего Кодекса во взаимоотношениях с Единственным учредителем, Должностными лицами, Работниками, Партнерами, дочерними и зависимыми организациями, государственными органами, партнерами, иными заинтересованными лицами, как для принятия стратегически важных деловых решений, так и в повседневных ситуациях, с которыми сталкиваются Должностные лица и Партнеры и Работники EVOLUTION CORPORATION.

Глава 1. Ценности и принципы Деловой этики

8. основополагающими корпоративными ценностями, на основе которых формируется деятельность EVOLUTION CORPORATION, являются:

1) Компетентность и профессионализм

В первую очередь, результат работы EVOLUTION CORPORATION должен быть безупречен с профессиональной точки зрения. Должностные лица, Партнеры и Работники EVOLUTION CORPORATION должны обладать качественным образованием, опытом работы, умением принимать взвешенные и ответственные решения. EVOLUTION CORPORATION не только ставит задачи, но и создает условия для своих Работников, позволяющие повысить уровень профессиональных знаний и навыков, реализовать свои профессиональные, творческие способности, развивать потенциал, иметь перспективу карьерного роста.

EVOLUTION CORPORATION ценит в своих Работниках и Партнерах и их работе:

- ориентированность на достижение стратегических целей EVOLUTION CORPORATION;

- профессионализм в своей деятельности и стремление повышать свой профессиональный уровень;

- инициативность и активность при исполнении должностных обязанностей;
- дисциплинированность и ответственность;
- взаимная поддержка между работниками, оказание содействия молодым специалистам EVOLUTION CORPORATION и уважение его ветеранов.

2) Честность и непредвзятость

Честность и непредвзятость – «фундамент» деятельности EVOLUTION CORPORATION, его деловой репутации. EVOLUTION CORPORATION не допускает конфликта между личными интересами и профессиональной деятельностью. Обман, умалчивание и ложные заявления не совместимы со статусом Должностного лица, Работника EVOLUTION CORPORATION.

3) Ответственность

Ответственность - гарантия качества деятельности EVOLUTION CORPORATION. EVOLUTION CORPORATION несет ответственность по взятым обязательствам, установленным требованиями законодательства, договорных отношений, обычаев делового оборота и морально-нравственных принципов. EVOLUTION CORPORATION осознает свою социальную ответственность перед государством и обществом.

4) Открытость

EVOLUTION CORPORATION стремится к максимальной открытости и надежности информации о EVOLUTION CORPORATION, услугах и его достижениях, результатах деятельности. EVOLUTION CORPORATION направлено честно, своевременно информировать Единственного учредителя и партнеров о состоянии дел, повышать прозрачность и доступность информации на основе улучшения качества отчетности и учета в соответствии с законодательством Республики Казахстан. В то же время EVOLUTION CORPORATION следит за неразглашением информации и сведений, составляющих коммерческую и иную охраняемую законодательством Республики Казахстан тайну.

5) Уважение человеческой личности

Партнеры и Работники EVOLUTION CORPORATION имеют право на честное и справедливое отношение, независимо от расы, языка, политических и религиозных убеждений, половой, национальной и культурной принадлежности.

6) Патриотизм

Возложенное на EVOLUTION CORPORATION высокое доверие со стороны государства и его социальная ответственность порождают чувство патриотизма и стремление способствовать развитию национальной экономики и обеспечению максимальных выгод для государства.

9. При осуществлении своей деятельности EVOLUTION CORPORATION:

1) соблюдает нормы законодательства Республики Казахстан, выполняет решения Единственного учредителя, Совета директоров и государственных органов, иных документов, относящихся к деятельности EVOLUTION CORPORATION;

2) обеспечивает соблюдение и уважение прав, чести и достоинства человека и гражданина независимо от происхождения, социального, должностного и имущественного положения, пола, расы, национальности, языка, отношения к религии, убеждений, места жительства или любых иных обстоятельств;

3) уважительно относится к символам государства – Герб, Флаг, Гимн;

4) уважительно относится к корпоративной символике EVOLUTION CORPORATION;

5) соблюдает общепринятые морально-этические нормы, уважительно относится к государственному и другим языкам, обычаям всех народов;

б) действует справедливо и добросовестно, не приемлет взяток и аналогичной порочной деловой практики, а также практики дарения и получения подарков, за исключением принятых в деловой практике (при этом такие подарки не должны быть значительными и не должны дариться/приниматься часто);

7) относится к Партнерам, Должностным лицам и Работникам справедливо, с уважением и соблюдением этических норм;

8) стремится к тому, чтобы все его отношения с заинтересованными лицами были взаимовыгодными;

9) проявляет уважение и бережно относится к окружающей среде.

10. Эффективная организация работы построена на исполнении взаимных прав между Обществом и всеми заинтересованными лицами. Соблюдение взаимных прав – необходимое условие конструктивной работы.

Глава 2. Нормы деловой этики

2.1. Этика взаимоотношений Должностных лиц и Работников

11. Должностные лица, Партнеры и Работники EVOLUTION CORPORATION принимают на себя обязанности выполнять профессиональные функции добросовестно и разумно в интересах EVOLUTION CORPORATION и Единственного учредителя, избегая конфликта интересов.

12. Должностные лица EVOLUTION CORPORATION для достижения стратегических целей EVOLUTION CORPORATION принимают деловые решения с учетом основополагающих ценностей и принципов Деловой этики, и несут предусмотренную действующим законодательством Республики Казахстан и внутренними правовыми документами EVOLUTION CORPORATION ответственность за реализацию задач, поставленных перед ними.

13. Должностные лица, Партнеры и Работники EVOLUTION CORPORATION при исполнении должностных обязанностей должны руководствоваться интересами EVOLUTION CORPORATION, а не личными отношениями или персональной выгодой.

14. Каждый Партнер и Работник обязан добросовестно следовать принципам, предусмотренным в настоящем Кодексе, соблюдать требования трудового и коллективного договоров, правил внутреннего трудового

распорядка, должностных инструкций и иных внутренних нормативных документов EVOLUTION CORPORATION, а также осознавать свою персональную ответственность за их нарушение или несоблюдение;

15. При приеме на работу новых Работников EVOLUTION CORPORATION руководствуется законодательством Республики Казахстан и требованиями внутренних актов EVOLUTION CORPORATION, отдает предпочтение кандидатам, имеющим более высокую квалификацию и производственный опыт, и не допускает никакой дискриминации, по каким бы то ни было признакам. Подбор и продвижение кадров осуществляется исключительно на основе профессиональных способностей, знаний и навыков согласно внутренним актам EVOLUTION CORPORATION, исключая какие-либо проявления дискриминации по половым, расовым, политическим, религиозным и другим подобным мотивам;

16. EVOLUTION CORPORATION поощряет Работников и Партнеров, стремящихся к самообразованию и профессиональному развитию, и создает равные и оптимальные условия для повышения квалификации Работников всех уровней в соответствии с программами обучения и профессионального развития Работников;

17. Политика в области вознаграждения основывается на признании профессиональных качеств и способностей Работников и Партнеров, результатов их труда и достижения ключевых показателей деятельности и на предложении социального пакета в целях мотивации в соответствии с внутренними документами EVOLUTION CORPORATION.

18. Политика EVOLUTION CORPORATION в области безопасности и охраны труда предусматривает обеспечение и постоянное улучшение здоровых и безопасных условий труда для своих Работников.

19. Должностные лица, Партнеры и Работники EVOLUTION CORPORATION должны своим отношением к работе и поведением способствовать созданию устойчивой и позитивной обстановки в коллективе.

20. В EVOLUTION CORPORATION не допускается предоставление каких-либо привилегий и льгот отдельным Должностным лицам и Работникам иначе как на основе законодательства Республики Казахстан и/или внутренних документов EVOLUTION CORPORATION, при обязательном обеспечении всем равных возможностей.

21. Должностные лица и Партнеры и Работники EVOLUTION CORPORATION должны прилагать все усилия для высокопрофессиональной работы, бережно относиться к имуществу EVOLUTION CORPORATION, рационально и эффективно использовать его.

22. EVOLUTION CORPORATION несет ответственность за принятие решений, свободных от возникновения Конфликта интересов на любом этапе данного процесса от Должностного лица до любого Работника, принимающего решения.

23. Должностные лица, Партнеры и Работники EVOLUTION CORPORATION должны вести себя так, чтобы не допускать ситуации, в которой возможно возникновение Конфликта интересов, ни в отношении себя

(или связанных с собой лиц), ни в отношении других.

24. Должностные лица Партнеры и Работники своевременно предоставляют друг другу достоверную информацию, без нарушения норм конфиденциальности и с учетом решений Единственного учредителя и Совета директоров, а также внутренних документов EVOLUTION CORPORATION.

25. Принятие решений Должностными лицами EVOLUTION CORPORATION должно основываться на принципах прозрачности и адекватности.

26. Должностные лица обязаны немедленно сообщать о любой коммерческой или иной заинтересованности (прямой или косвенной) в сделках, договорах, проектах, связанных с EVOLUTION CORPORATION, или в связи с иными вопросами в порядке, предусмотренном внутренними документами EVOLUTION CORPORATION;

27. Должностные лица обязаны своевременно письменно уведомлять структурное подразделение EVOLUTION CORPORATION, отвечающее за подачу списков аффилированных лиц в Агентство Республики Казахстан по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций, о выполнении работы и/или занятия должности(ей) в других организациях, об изменении постоянного (основного) места работы (службы, предпринимательской деятельности и т.п.)

28. Должностные лица должны своевременно информировать непосредственного руководителя или вышестоящее руководство и отказаться от участия в обсуждении и голосовании по вопросам, в решении которых имеется заинтересованность.

29. Должностные лица, Партнеры и Работники вне зависимости от их статуса и должности за исполнение своих функциональных обязанностей не вправе принимать:

вознаграждение в виде денег, услуг и в иных формах от организаций и физических лиц, в которых они не выполняют соответствующие функции;

подарки или услуги от лиц, зависимых от них по работе, за исключением символических знаков внимания и символических сувениров в соответствии с общепринятыми нормами вежливости и гостеприимства или при проведении протокольных и иных официальных мероприятий.

30. Должностным лицам и Работникам запрещается разглашать коммерческую, служебную и иную охраняемую законодательством тайну, за исключением случаев, когда требование о предоставлении данной информации установлено законодательством Республики Казахстан, а также использовать информацию в личных целях. Это регулируется внутренними положениями об органах EVOLUTION CORPORATION, инструкцией по обеспечению сохранности коммерческой тайны и иными документами EVOLUTION CORPORATION.

31. Должностные лица, Партнеры и Работники должны соблюдать правила, порядок и процедуры, предусмотренные внутренними документами EVOLUTION CORPORATION и связанные с режимом безопасности и работы с конфиденциальной информацией EVOLUTION CORPORATION.

32. Каждый Работник обязан не допускать в отношении коллег и

партнеров дискриминации по половым, возрастным, расовым, политическим, религиозным и другим подобным мотивам;

33. Любая ситуация, ведущая к нарушению прав Работников, должна рассматриваться в соответствии с нормами законодательства Республики Казахстан и внутренними документами EVOLUTION CORPORATION.

34. Должностные лица, Партнеры и Работники EVOLUTION CORPORATION должны не допускать публичных выступлений, высказываний или интервью на любые темы от имени EVOLUTION CORPORATION без прямого поручения руководства EVOLUTION CORPORATION или прямо предоставленных полномочий;

35. Должностные лица EVOLUTION CORPORATION, руководители структурных подразделений всех уровней должны принимать управленческие решения соответствующие требованиям Кодекса, более того должны стремиться личным примером показывать приверженность положениям Кодекса, уделять время консультациям и наставничеству, сплочению коллектива в команду, объединенную общей миссией, ценностями и принципами.

2.2. Этика взаимоотношений с Единственным учредителем

36. Видение Единственного учредителя является стержнем стратегии развития EVOLUTION CORPORATION, за разработку и реализацию которой ответственны Директор и Должностные лица EVOLUTION CORPORATION.

37. Система взаимоотношений между Директором, Должностными лицами и Единственным учредителем основана на принципах в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, Уставом и внутренними документами EVOLUTION CORPORATION.

2.3. Этика взаимоотношений с государственными органами

39. EVOLUTION CORPORATION осуществляет взаимоотношения с государственными органами в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, Уставом и внутренними документами EVOLUTION CORPORATION, а также положениями Кодекса корпоративного управления, на основе независимости сторон. EVOLUTION CORPORATION не допускает для достижения своих целей неправомерных попыток оказывать влияние на решения государственных органов.

40. EVOLUTION CORPORATION прилагает все усилия для недопущения коррупционных и других противоправных действий, как со стороны государственных органов, так и со стороны Должностных лиц и Работников EVOLUTION CORPORATION.

2.4. Этика взаимоотношений с дочерними и зависимыми организациями

41. EVOLUTION CORPORATION осуществляет взаимоотношения с дочерними и зависимыми организациями EVOLUTION CORPORATION в соответствии с требованиями законодательства, Уставом и внутренними

документами EVOLUTION CORPORATION, уставами дочерних и зависимых организаций EVOLUTION CORPORATION, а также положениями Кодекса корпоративного управления.

2.5. Этика взаимоотношений с деловыми партнерами

42. EVOLUTION CORPORATION взаимодействует с деловыми партнерами на принципах взаимной выгоды, прозрачности и полной ответственности за принятые на себя обязательства в соответствии с условиями договоров.

43. EVOLUTION CORPORATION соблюдает условия контрактов/договоров с деловыми партнерами и выполняет свои обязательства по отношению к ним.

44. EVOLUTION CORPORATION гарантирует своевременное и полное рассмотрение всех обращений, пожеланий и претензий партнеров. В случае возникновения разногласий и споров, отдает предпочтение переговорам и поиску компромисса.

45. EVOLUTION CORPORATION осуществляет выбор поставщиков товаров и услуг предлагающих наименьшие цены, наилучшие качество, условия поставок товаров, услуг и пользующихся хорошей репутацией, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

46. EVOLUTION CORPORATION придерживается честной и свободной конкуренции и осуждает все проявления недобросовестной конкуренции, которые могут не только негативно сказаться на репутации, но и подорвать доверие партнеров к EVOLUTION CORPORATION. В этой связи EVOLUTION CORPORATION ожидает такой же честной конкуренции от своих партнеров.

47. EVOLUTION CORPORATION не допускает в своей деятельности предоставления деловым партнерам необоснованных льгот и привилегий.

2.6. Этика взаимоотношений с общественностью

48. EVOLUTION CORPORATION осознает свою социальную ответственность перед общественностью.

49. EVOLUTION CORPORATION стремится оказывать положительное влияние на решение социально значимых вопросов.

50. EVOLUTION CORPORATION стремится служить обществу, поддерживает программы, направленные на повышение уровня знаний и образования населения в регионе деятельности, и других социальных программ.

51. EVOLUTION CORPORATION рассматривает себя, как неотъемлемый элемент общественной среды, в которой он работает и с которой он стремится наладить прочные отношения, основанные на принципах уважения, доверия, честности и справедливости.

52. EVOLUTION CORPORATION стремится создавать новые рабочие места и повышать профессиональную квалификацию Работников.

53. EVOLUTION CORPORATION стремится к установлению

конструктивных отношений с организациями (общественными, неправительственными и другими) в целях совершенствования общественных отношений, снижения воздействия своей производственной деятельности на окружающую среду, охраны здоровья и обеспечения безопасности труда Работников EVOLUTION CORPORATION.

54. EVOLUTION CORPORATION берет на себя обязательство отказываться от сотрудничества с юридическими и физическими лицами с сомнительной репутацией.

55. Социальная ответственность осуществляется в рамках законодательства Республики Казахстан, Устава и внутренних документов EVOLUTION CORPORATION, а также регламентируется положениями Кодекса корпоративной социальной ответственности EVOLUTION CORPORATION.

2.7. Этика взаимоотношений со средствами массовой информации

56. Информационная политика EVOLUTION CORPORATION предусматривает создание возможности получения свободного и необременительного доступа к информации о EVOLUTION CORPORATION. На корпоративном веб-сайте EVOLUTION CORPORATION (<http://www.indigoportal.kz>) в общедоступном режиме размещена информация о EVOLUTION CORPORATION, его деятельности, корпоративном управлении, дочерних и зависимых организациях, а также о кадровой политике, контактных данных и т.д.

57. EVOLUTION CORPORATION следит за соблюдением высоких стандартов во взаимодействии со средствами массовой информации.

58. Сведения, касающиеся деятельности EVOLUTION CORPORATION, имеют право предоставлять средствам массовой информации руководство EVOLUTION CORPORATION.

59. Партнеры и Работники EVOLUTION CORPORATION, предоставляющие сведения средствам массовой информации, несут персональную ответственность за их достоверность и отсутствие в них сведений, составляющих коммерческую тайну, а также сведений конфиденциального характера.

60. Партнеры и Работники EVOLUTION CORPORATION могут предоставлять информацию средствам массовой информации, касающиеся деятельности EVOLUTION CORPORATION по поручению или с разрешения руководства EVOLUTION CORPORATION и по согласованию с курирующим структурным подразделением, несущим ответственность за сотрудничество со СМИ.

61. Каждый Работник должен понимать и всегда помнить, что любое высказанная им как Работником EVOLUTION CORPORATION точка зрения или распространенная информация непосредственно соотносится с самим EVOLUTION CORPORATION, его имиджем и влияет на его репутацию в деловом сообществе.

Глава 3. Охрана труда и окружающей среды

62. EVOLUTION CORPORATION осознает свою ответственность перед обществом по сохранению благоприятной окружающей среды, рациональному использованию природных ресурсов, а также рассчитывает на понимание обществом сложности и масштабности задач, стоящих перед EVOLUTION CORPORATION в этой области.

63. EVOLUTION CORPORATION соблюдает требования законодательства Республики Казахстан, а также требования международных стандартов в области охраны окружающей среды, охраны здоровья и обеспечения безопасных условий труда.

Глава 4. Правила делового поведения в EVOLUTION CORPORATION

4.1. Отношения с коллегами

64. Отношения между всеми Работниками EVOLUTION CORPORATION являются равноправными.

65. Отношения в коллективе влияют на настроение работников и их желание работать, во многом определяют результат работы EVOLUTION CORPORATION. Создавая и поддерживая комфортную рабочую обстановку, Партнеры и Работники соблюдают следующие нормы и правила делового этикета:

- уважительно относиться друг к другу;
- в рабочее время не заниматься делами, не связанными с выполнением служебных обязанностей;
- не демонстрировать коллегам свое плохое настроение;
- не сквернословить, не проявлять несдержанность и агрессию;
- всегда извиняться за свое некорректное поведение;
- помогать коллегам, делиться знаниями и опытом;
- не обсуждать личные или профессиональные качества коллег в их отсутствие;
- быть вежливыми и корректными;
- быть внимательными к чужому мнению.

4.2. Отношения между руководством и работниками

66. Создание конструктивных профессиональных отношений между руководством и подчиненными работниками необходимо для ежедневной эффективной работы EVOLUTION CORPORATION и для ее будущего развития.

67. Руководителям рекомендуется соблюдать следующие нормы и правила делового этикета:

- показывать Работникам пример хорошего владения нормами и правилами этики и делового этикета;

- не критиковать работников в присутствии других работников, делать это конфиденциально;

- уметь признавать перед подчиненными свои ошибки и не преследовать их за конструктивную критику в свой адрес;

68. Работникам рекомендуется соблюдать следующие нормы и правила делового этикета:

- незамедлительно информировать непосредственного руководителя о причинах отсутствия на рабочем месте;

- не отвечать в присутствии коллег на некорректное поведение руководителя. Если есть уверенность в правоте, необходимо просить о личной встрече;

- знать в лицо и по имени отчеству руководителей EVOLUTION CORPORATION.

69. При наличии трудовой деятельности вне EVOLUTION CORPORATION Партнеры и Работники должны:

- уведомить непосредственного руководителя и руководителю департамента управления человеческими ресурсами EVOLUTION CORPORATION о планируемой иной оплачиваемой трудовой деятельности в других организациях;

- оформить трудовые отношения по совместительству в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

- осуществлять иную оплачиваемую трудовую деятельность в других организациях, которая не будет влиять на выполнение ими основных трудовых обязанностей и наносить ущерб имиджу и интересам EVOLUTION CORPORATION;

- соблюдать правила сохранения коммерческой и иной служебной информации, предусмотренной законодательством Республики Казахстан и внутренними документами EVOLUTION CORPORATION.

4.3. Корпоративная культура

4.3.1. Внешний вид Работников и этика ведения переговоров

70. Работникам во время исполнения своих служебных обязанностей рекомендуется придерживаться норм делового стиля в выборе одежды, обуви и прически, поддерживающие респектабельный и профессиональный имидж EVOLUTION CORPORATION.

71. Работникам необходимо придерживаться правил культуры ведения переговоров, в том числе телефонных. Деловые переговоры должны вестись в спокойном, вежливом тоне.

72. Умение Работников говорить по телефону с коллегами и деловыми партнерами способствует созданию благоприятного впечатления о EVOLUTION CORPORATION в целом. Также при разговоре по телефону необходимо помнить, что в одном помещении могут находиться коллеги и следует бережно относиться к их работе и не отвлекать громким разговором.

При участии в совещании, необходимо выключить свои сотовые

телефоны либо установить их на беззвучный режим.

4.3.2. Корпоративные праздники

73. Одним из важных элементов в формировании корпоративной культуры является проведение праздничных мероприятий в коллективе. К традиционным корпоративным праздникам относятся – День рождения Компании, Новый год, Наурыз, День Конституции, День Республики, День Независимости, День работников нефтегазового комплекса. Праздничные мероприятия проводятся внутри EVOLUTION CORPORATION и вне EVOLUTION CORPORATION. Внутри Компании все Партнеры и Работники собираются в конференц – зале, представители руководства EVOLUTION CORPORATION выступают с поздравлениями, отмечают особо отличившихся в работе Работников грамотами, подарками согласно Рабочей инструкции о порядке награждения и поощрения работников в группе компаний EVOLUTION CORPORATION и т.д. В случае празднования вне EVOLUTION CORPORATION, коллектив выезжает за город, на природу, где структурными подразделениями готовятся музыкальные номера, танцы, национальные игры. В отдельных случаях, по инициативе руководства, приглашаются члены семьи Работников.

4.3.3. Дни рождения Работников

74. Празднование дней рождений Работников EVOLUTION CORPORATION является традиционным для членов трудового коллектива. Официально поздравляют руководство (поздравительная открытка, букет цветов, поздравление на внутренней почте EVOLUTION CORPORATION). Для остальных категорий Работников чествования проходит внутри структурных подразделений. Во время празднования дней рождений работников приемлем легкий фуршет (безалкогольные напитки, фрукты, торты, пирожное) в нерабочее время (обеденный перерыв). Ответственный департамент направляет поздравление имениннику от коллектива EVOLUTION CORPORATION по внутренней почте EVOLUTION CORPORATION. Подарки работникам преподносятся в зависимости от личных пожеланий членов коллектива.

Глава 5. Конфиденциальность

75. Конфиденциальной информацией EVOLUTION CORPORATION признается информация, отнесенная к таковой в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними документами EVOLUTION CORPORATION.

76. Любые сведения конфиденциального характера, которыми располагают Партнеры и Работники, в том числе Должностные лица, хранятся в тайне, если законодательством Республики Казахстан прямо не предусмотрено иное.

77. Партнеры и Работники, имеющие доступ к конфиденциальной

информации EVOLUTION CORPORATION, не должны разглашать ее другим работникам, не обладающим доступом к такой информации, а также любым третьим лицам вне EVOLUTION CORPORATION. Такие ограничения применяются также на протяжении времени, установленного внутренними документами EVOLUTION CORPORATION, после увольнения Работника.

78. В течение рабочего дня и по его окончании, когда Работник покидает свое рабочее место, он должен убедиться в том, что на его рабочем столе или в другом легкодоступном месте не остались документы, содержащие конфиденциальную информацию. Все подобные документы должны быть заперты на ключ в шкафах или ящиках, а компьютер должен быть выключен или заблокирован. Во время беседы с партнерами за рабочим столом Работника вся конфиденциальная информация, включая информацию на экране компьютера, должна быть визуально недоступна для собеседника.

79. Конфиденциальная информация (в электронном, письменном или другом виде) не должна выноситься за пределы EVOLUTION CORPORATION без соответствующего поручения руководства EVOLUTION CORPORATION. При увольнении Работник обязан оставить в EVOLUTION CORPORATION все принадлежащие EVOLUTION CORPORATION документы, файлы, компьютерные дискеты, отчеты и записи, содержащие информацию о EVOLUTION CORPORATION или информацию, которая не предназначена для широкого круга лиц, а также все копии документов, содержащих данную информацию.

Глава 6. Конфликт интересов

80. Должностные лица, равно как и Партнеры и Работники EVOLUTION CORPORATION выполняют свои профессиональные функции добросовестно и разумно с должной заботой и осмотрительностью в интересах EVOLUTION CORPORATION и Единственного учредителя, избегая конфликтов. В этих целях EVOLUTION CORPORATION осознает значимость эффективной работы независимых директоров в составе Совета директоров EVOLUTION CORPORATION и тщательно подбирает кандидатуры, имеющие должный профессиональный опыт, безупречную деловую репутацию и высокий уровень персональной этики.

81. Выявление конфликта интересов и его адекватное регулирование является важным условием обеспечения защиты интересов Единственного учредителя и партнеров.

82. Должностные лица и Работник EVOLUTION CORPORATION и/или его аффилированные лица в целях недопущения конфликта интересов:

- не должны пользоваться в своих интересах или для извлечения личной выгоды возможностями, которые ему предоставлены корпоративными ресурсами EVOLUTION CORPORATION, руководством, Работниками, Партнерами EVOLUTION CORPORATION, его должностным положением и/или информацией, полученной им вследствие исполнения должностных обязанностей;

- не должны принимать непосредственного участия в рассмотрении и принятии решений по любым отношениям между EVOLUTION CORPORATION и им самим, любым его аффилированным лицом;

- не должны принимать участия в какой-либо деятельности, которая может потенциально привести к конфликту интересов;

- обязаны прилагать все усилия к тому, чтобы возникающие конфликты разрешались в рамках действующего законодательства, с учетом законных интересов сторон, вовлеченных в конфликт;

- не должны принимать какие-либо подарки или использовать выгоды, связанные с его деятельностью в EVOLUTION CORPORATION, от любых других третьих лиц, а также получать какие-либо доходы или выгоды в качестве поощрения за выполнение функциональных обязанностей, за исключением доходов, получаемых непосредственно от EVOLUTION CORPORATION. EVOLUTION CORPORATION не допускает принятие подарков или получение выгод, за исключением символических знаков внимания и символических сувениров в соответствии с общепринятыми нормами вежливости и гостеприимства, а также при проведении протокольных и иных официальных мероприятий.

84. Урегулирование конфликта интересов в EVOLUTION CORPORATION регламентировано настоящим Кодексом, Кодексом корпоративного управления и иными внутренними документами EVOLUTION CORPORATION.

Глава 7. Ответственность

85. Соблюдение норм настоящего Кодекса является обязательным для всех Должностных лиц и Работников EVOLUTION CORPORATION.

Все факты нарушения этических норм в соответствии с настоящим Кодексом должны рассматриваться в соответствии с нормами законодательства Республики Казахстан и внутренних актов Корпорации, в том числе Кодекса деловой этики.

86. За установленный факт нарушения этических норм EVOLUTION CORPORATION на Работника, Партнера и Должностное лицо налагается штраф в размере 20 000 (Двадцать тысяч) тенге.

Глава 11. Заключение

97. EVOLUTION CORPORATION осуществляет мониторинг, проводит исследования, опросы на тему состояния Корпоративной культуры и уровня Деловой этики Должностных лиц, Партнеров и Работников EVOLUTION CORPORATION.

98. Принятие Кодекса находится в компетенции Директора EVOLUTION CORPORATION. Директор EVOLUTION CORPORATION один раз в 2 года в целях актуализации и совершенствования пересматривает положения настоящего Кодекса, анализирует, в какой мере они реализуются

на практике, а также, при необходимости, вносит в него изменения и/или дополнения.